Ematsa

Registre d'Activitats de Tractaments de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA (EMATSA)

Informació comú a tots els tractaments d'EMATSA:

Responsable del tractament
Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA
NIF núm. A43049956
Domicili social: Muntanyeta de Sant Pere i Sant Pau, s/n, de Tarragona (43007)
Correu electrònic: info.ematsa@ematsa.cat

Delegat de Protecció de Dades: Carles Forment Escoda
Domicili social: Muntanyeta de Sant Pere i Sant Pau, s/n, de Tarragona (43007)
Correu electrònic: dpd@ematsa.cat

No existeixen transferències internacionals de dades

Les mesures tècniques aplicades als tractaments són les incloses en la Documentació de Seguretat de la informació i les Dades Personals d'EMATSA

Els terminis de conservació/supressió són els definits a la Política d'emmagatzematge, conservació i supressió de dades personals

Tractament	Finalitat del tractament	Categories d'interessats	Categories de dades personals	Destinataris	Base legal
Abonats serveis d'abastament d'aigua i de clavegueram	- Gestió del cicle comercial del servei municipal d'abastament d'aigua i clavegueram de Tarragona, la Canonja, els Pallaresos i el Catllar. - Realitzar gestions precontractuales. - Gestionar i solucionar les incidències del servei. - Formalització d'un nou contracte (Jo canvi de titular. - Realitzar la lectura, facturació i cobrament (lectura comptadors, facturació i tramesa de factures als clients/abonats dels serveis). - Manteniment i substitució de comptadors. - Atendre les sol·licituds dels clients (resolució de dubtes, atenció de queixes, serveis d'atenció telefònica, atenció d'avaries, etc.) a través dels diferents canals (presencial, oficina virtual, sistemes de missatgeria instantània, correu electrònic, etc.). - Gestionar la signatura de documents mitjançant diferents processos. - Tramesa d'alertes i d'informació sobre el contracte (facturació, avisos de tall, incidències factures, etc.) - Gestió d'impagats, reclamació extrajudicial i/o judicial del deute. - Posada a disposició de les Oficines d'Atenció al Consumidor de la documentació relativa a reclamacions de clients.	Clients/abonats dels serveis d'abastament d'aigua i clavegueram	Nom, cognoms, NIF, telèfon contacte, adreça electrònica i adreça postal d'enviament comunicacions, adreça punt de subministrament contractat, referència cadastre, codi habitabilitat, núm. compte domiciliació bancària, i, en el seu cas, dades de situació vulnerabilitat	Jutges i tribunals Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Advocats Procuradors	Execució d'un contracte (art. 6.1.b) RGPD) Satisfacció d'interès legítim d'EMATSA (6.1.f) RGPD)
Estudis estadístics i enquestes de satisfacció en relació amb els serveis	Realitzar estudis estadístics sobre el consum d'aigua i enquestes de satisfacció dels clients sobre el serveis prestats	Clients	Nom, cognoms, DNI, domicili postal i de subministrament, adreça electrònica, telèfon, grau de satisfacció del client, informació relacionada amb el servei	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents	Satisfacció d'interès legítim d'EMATSA (6.1.f) RGPD)
Balanç hidràulic i control de fraus	Gestió de solucions tecnològiques de telelectura pel rendiment hidràulic de la xarxa d'aigua i investigació i gestió de fraus	Clients	Nom, cognoms, DNI, domicili postal i de subministrament, adreça electrònica, telèfon, consums i lectures	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents	Satisfacció d'interès legítim d'EMATSA (6.1.f) RGPD)
Atenció d'incidències, queixes i consultes dels serveis no relacionades amb el contracte	Atenció d'avisos d'avaries i incidències dels serveis detectades per clients o tercers, queixes, consultes telefòniques o través de xarxes socials.	Clients i/o tercers	Nom, cognoms, domicili postal i de subministrament, adreça electrònica, telèfon	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents	Satisfacció d'interès legítim d'EMATSA (6.1.f) RGPD)
Clients laboratori	- Gestió del servei d'inspecció, de presa de mostres, d'anàlisi i de consultoria. - Realitzar gestions precontractuales. - Gestionar i solucionar les incidències del servei. - Formalització de contracte. - Atendre les sol·licituds dels clients (resolució de dubtes, atenció de queixes, serveis d'atenció telefònica comercial). - Gestió d'impagats, reclamació extrajudicial i/o judicial del deute	Clients dels serveis de laboratori	Nom, cognoms, NIF, telèfon contacte, adreça electrònica i adreça postal d'enviament comunicacions, adreça punt de presa de mostres, núm. compte domiciliació bancària	Jutges i tribunals Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Advocats Procuradors	Execució d'un contracte (art. 6.1.b) RGPD) Satisfacció d'interès legítim d'EMATSA (6.1.f) RGPD)
Proveïdors / contractistes	- Gestió de contractes d'obres, subministraments i serveis, i, en el seu cas, gestió de la Coordinació d'Activitats Empresarials	Proveïdors	Nom, cognoms i NIF del proveïdor o del representant legal d'aquest, telèfon contacte, adreça electrònica i adreça postal de comunicacions, núm. compte domiciliació pagaments, dades econòmiques, financeres i d'assegurances. Per a la Coordinació d'Activitats Empresarials: dades identificatives i professionals de les persones treballadores	Jutges i tribunals Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Advocats Procuradors	Execució d'un contracte (art. 6.1.b) RGPD)
Gestió del personal: Execució del contracte amb empleats, becaris i personal en pràctiques	Gestió del personal: formalització de contracte laboral, elaborar i pagar la nòmina, efectuar les retencions corresponents, gestionar els conceptes retributius, així com la gestió comptable, fiscal i administrativa del contracte laboral, gestionar vacances, permisos i excedències, i altres i baixes amb la Seguretat Social. Comunicació. Assignació d'equipament informàtic, vehicles d'empresa i altre material necessari per al desenvolupament de l'activitat laboral. Supervisió del compliment de les obligacions laborals. Control empresarial. Investigació i gestió de procediments disciplinaris.	Empleats, becaris i personal en pràctiques en general	- Identificatius: nom i cognoms, nacionalitat, DNI/NIE/Passaport, permís de conduir, fotografia, números de la Seguretat Social, targeta sanitària. - Característiques personals: data de naixement, estat civil, sexe. - Dades acadèmiques i professionals: formació, experiència professional, titulacions i CV. - Econòmics: compte bancari, retribució, nòmina, notes de despesa, els reflexits a productes associats a la retribució flexible. - Dades de contacte personals: telèfon personal i/o correu electrònic personal. - Dades associades al registre de la jornada laboral: situacions de desplaçament per raó de treball, així com permisos de treball (vacances, permisos). - Dades relatives al lloc de treball: càrrec, categoria professional, responsabilitats assignades, ubicació física del lloc de treball, telèfons de contacte i e-mail professional, organigrama organitzatiu, id d'empleat, antiguitat, naturalesa del contracte de treball, targeta d'accés per a empleats , procediments disciplinaris. - Dades associades a la signatura electrònica.	Jutges i tribunals Ministeri Fiscal Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Entitats bancàries Mútues, empreses de vigilància de la salut, empreses de formació Representants dels treballadors Entitats asseguradores Operadores de telecomunicacions Empreses de rènting Advocats i procuradors	Execució d'un contracte (art. 6.1.b) RGPD) Consentiment (art. 6.1.a) RGPD)
Candidats	Gestió de la informació de les candidatures per tal d'establir l'ordre de preferència en els processos de selecció de llocs de treball i/o borses de treball	Persones participants de processos de selecció	Nom, cognoms, adreça, núm. DNI, adreça electrònica, fotografia, telèfon, adreça postal, signatura, formació, experiència professional, núm. seguretat social, lloc i data de naixement, sexe, nacionalitat.	Jutges i tribunals Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Advocats Procuradors	Consentiment (art. 6.1.a) RGPD)
Accessos dependències	Assignar a empleats permisos d'accés a dependències que siguin d'accés restringit (espais directiu, amb equips o informació sensible etc) d'acord amb les funcions del seu lloc de treball	Empleats	Nom, cognoms, número d'empleat, núm. DNI, i imatge a la targeta d'accés	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat	Satisfacció d'interès legítim (seguretat de les instal·lacions) (art. 6.1.f) RGPD)
Participació en activitats	Gestió de la participació en activitats organitzades per Ematsa	Empleats, tercers interessats	Nom, cognoms, adreça, núm. DNI, adreça electrònica, telèfon.	Jutges i tribunals Ministeri Fiscal Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat	Consentiment (art. 6.1.a) RGPD)
Vigilància de la salut i avaluació de riscos associats al lloc de treball	- Vigilància de la salut: revisió de l'aptitud del treballador, avaluar riscos associats al lloc de treball. - Coordinació d'Activitats Empresarials: intercanvi de documentació per complir amb la normativa de PRL, etc. - Realitzar enquestes sobre el clima laboral.	Empleats, tercers interessats	Nom i cognoms, DNI/passaport, càrrec, categoria professional, responsabilitats assignades, ubicació física del lloc de treball, telèfons de contacte i email professional, organigrama organitzatiu, antiguitat, naturalesa del contracte de treball. Conclusions sobre aptitud dels treballadors que hagin sotmès al reconeixement mèdic, circumstàncies associades a la salut en casos d'emergències sanitàries d'acord amb les indicacions donades per les autoritats sanitàries, etc.	Jutges i tribunals Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Clients en cas de CAE Advocats Mútua	Execució contracte (art. 6.1.b) RGPD) Obligació legal (art. 6.1.c) RGPD) Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. Llei 32/2011, del 4 d'octubre, General de Salut Pública. Reial Decret Legislatiu 2/2015, del 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.
Assegurances i sinistres	Gestió d'assegurances, gestió de sinistres: danys propis i danys a tercers	Empleats, tercers	Nom, cognoms, adreça, núm. DNI, sexe, edat, data de naixement, adreça electrònica, telèfon, lloc de treball, categoria, càrrec, número d'assegurat, dades de salut.	Jutges i tribunals Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Entitats asseguradores Advocats Perits	Obligació legal (art. 9.2.b) RGPD) Article 616. Assegurança de vida col·lectiva de la RESOLUCIÓ de 25 de gener de 2018 per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, S.A. (EMATSA), per als anys 2017-2019.
Registre de la jornada	Dur a terme el registre de la jornada laboral	Empleats	Nom, cognoms, horari d'inici i finalització de la jornada laboral, i possible incidències	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents Entitats asseguradores Advocats	Obligació legal (art. 9.2.b) RGPD) Art. 34.9 del Reial Decret Legislatiu 2/2012, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.
Retribució flexible	Gestiona la retribució flexible dels empleats que decideixien convertir part del seus salari per beneficis socials a la seva elecció (per exemple, assegurances mèdiques)	Empleats	Nom, cognoms, adreça, núm. DNI, sexe, edat, data de naixement, adreça electrònica, telèfon, dades salarials, dades identificatives del cònjuge i dels fills/les.	Jutges i tribunals Administracions Públiques competents Entitats gestores de la retribució flexible (asseguradores) Advocats	Execució d'un contracte (art. 6.1.b) RGPD) Consentiment (art. 6.1.a) RGPD)
Formació als empleats	Gestionar la formació dels empleats; en alguns casos, activant la gravació de la càmera web	Empleats	Nom, cognoms, núm. DNI, adreça electrònica, imatge, veu.	Jutges i tribunals Advocats	Execució d'un contracte (art. 6.1.b) RGPD) Consentiment (art. 6.1.a) RGPD) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
Gestió de l'activitat sindical	Gestionar adequadament l'activitat sindical dels representants dels treballadors	Empleats	Nom, cognoms, DNI, adreça, telèfon i adreça electrònica professionals, càrrec, categoria professional, nòmina, afiliació sindical.	Jutges i tribunals Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Organitzacions sindicals	Obligació legal (art. 6.1.c) RGPD) Llei Orgànica 11/1985, de 2 d'agost, de llibertat sindical. Reial Decret Legislatiu 2/2015, del 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors. Art. 28.1 de la Constitució Espanyola.
Igualtat i assetjament	Prevenir i identificar pràctiques d'assetjament i erradicar-les, en el seu cas. Registre de salaris i control de la promoció professional d'homes i dones per tal d'assegurar que no hi hagi diferències que puguin considerar-se discriminatòries.	Empleats	Nom, cognoms, DNI, adreça, telèfon i adreça electrònica, càrrec i categoria professional, salari.	Jutges i tribunals Administracions Públiques competents	Obligació legal en l'àmbit del Dret laboral (art. 9.2.b) RGPD) Arts. 4.2.d) i e) de/ET i 14 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL) Reial Decret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'ocupació
Gestió de multes de vehicles	Gestió de multes que puguin derivar-se de l'ús de vehicles de l'empresa	Empleats	Nom, cognoms, DNI, adreça, telèfon, informació sobre sancions administratives (o penals, en el seu cas)	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents	Obligació legal (art. 6.1.c) RGPD) Satisfacció d'interès legítim d'EMATSA Reial Decret Legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial
Imatge dels empleats	Inclusió d'imatges d'empleats en comunicacions internes o externes, preses durant l'activitat laboral o durant la participació en esdeveniments d'Ematsa	Empleats	Nom, cognoms, imatge, lloc de treball, categoria professional.	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents	Consentiment (art. 6.1.a) RGPD)
Comunicacions d'assumptes rellevants per Ematsa	Tramesa de comunicacions relacionades amb l'activitat i/o novetats d'interès d'Ematsa	Empleats, membres del Consell d'administració, tercers relacionats amb Ematsa	Nom, cognoms, càrrec/lloc de treball, telèfon, adreça electrònica.	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents	Execució d'un contracte (art. 6.1.b) RGPD) Interès legítim (art. 6.1.f) RGPD) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
Control absència del lloc de treball per malaltia o accident	Controlar les absències dels llocs de treball per malaltia o accident, i la seva justificació	Empleats	Nom, cognoms, DNI, altes i baixes per malaltia, accidents laborals, conclusions reconeixements mèdics, etc.	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents Mútues d'accidents de treball Empreses de prevenció de riscos laborals	Compliment obligacions i exercici de drets en l'àmbit laboral (art. 9.2.b) RGPD) Tractament necessari per finalitats de medicina preventiva o laboral. i avaluació de la capacitat laboral dels empleats (art. 9.2.h) RGPD). Llei General de Seguretat Social
Seguretat TIC	Gestió de la seguretat en l'àmbit tecnològic, monitorització d'equips, investigació d'incidents de seguretat, còpies de seguretat, salvaguarda i manteniment de sistemes	Empleats	Nom, cognoms, adreça electrònica, lloc de treball, nom usuari, IP, lloc i data de registre de l'usuari.	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents	Interès legítim (art. 6.1.f) RGPD) Obligació legal (art. 9.1.c) RGPD)
Videovigilància	Gestió de les imatges de les persones que accedeixen a les nostres instal·lacions, com a mesura complementària de seguretat de les mateixes.	Personal d'EMATSA, proveïdors, clients i visitants ocasionals	Imatge enregistrada per les càmeres de videovigilància	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat	Satisfacció d'interès legítim (seguretat de les instal·lacions i les persones) (art. 6.1.f) RGPD) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (Article 22)
Canal ètic	Gestionar les consultes, denúncies i queixes rebudes a possibles irregularitats, incompliments o comportaments contraris a l'ètica, la legalitat o les normes internes, rebudes pel canal de denúncies, així com les corresponents investigacions.	Empleats, tercers interessats	Nom, cognoms, adreça, núm. DNI, adreça electrònica, telèfon, lloc de treball, categoria, càrrec.	Jutges i tribunals Ministeri Fiscal Administracions Públiques competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Advocats Procuradors Perits	Satisfacció d'interès legítim d'EMATSA (6.1.f) RGPD) Consentiment de l'interessat/da (art.6.1.a) RGPD) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (Article 24)
Protecció de dades	- Gestió de protecció de dades personals (gestió del canal de comunicació de consultes, processos de recerca, requeriment de l'autoritat de control competent, gestió bretxes de seguretat). - Gestió de la bústia de DPO, contesta de les consultes rebudes, gestió i tramitació de les sol·licituds d'exercici dels drets de les persones (drets ARSOPL) i requeriments de l'autoritat de control competent.	Empleats, clients i tercers interessats	Nom, cognoms, adreça, núm. DNI, adreça electrònica, telèfon.	Jutges i tribunals Organismes públics competents Forces i cossos de seguretat de l'Estat Advocats Procuradors	Obligació legal (art. 6.1.c) RGPD) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Reglament UE 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes
Dades de navegació - cookies	Tractament de dades obtingudes dels llocs web gestionats per Ematsa	Usuaris dels llocs web	Dades connexió i navegació, IP, selecció de preferències.	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents	Consentiment (art. 6.1.a) RGPD)
Control societari	Control societari: consell d'administració, comptes anuals, apoderaments.	Membres del consell d'administració, empleats, auditors	Nom, cognoms, DNI, adreça, telèfon, adreça electrònica, signatura, lloc i data de naixement, estat civil, lloc de treball, categoria professional.	Jutges i tribunals Forces i cossos de seguretat de l'Estat Administracions Públiques competents Advocats Procuradors Auditors Registre Mercantil Notaries	Interès legítim (art. 6.1.f) RGPD) Obligació legal (art. 6.1.c) RGPD) Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital